# Acta de Constitución de Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa:** | Universidad Continental |
| **Nombre del proyecto:** | Kit de Herramientas del Docente Virtual (Responde Ya!) |
| **Tipo de proyecto:** | Tecnológico |
| **Patrocinador:** |  |
| **Dueño del Producto:** | Juan Boris Raurau Quispe |
| **Gerente de Proyecto:** | Hugo Espetia Huamanga |
| **Scrum Master:** | Patrick Javier Cueva Ramos |

|  |
| --- |
| **Propósito del documento** |
| Este documento define la descripción general, los objetivos y los participantes del proyecto. Se relaciona principalmente con la autorización del inicio del proyecto.  Asimismo, este documento brinda una descripción de la situación actual, los requisitos de alto nivel, criterios de éxito, riegos y oportunidades. |

|  |
| --- |
| **Propósito / Justificación:** |
| El propósito de este chatbot educativo es mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, proporcionando apoyo académico, organizando su tiempo y facilitando el acceso a recursos e información importante. |
| **Breve descripción del proyecto:** |
| El producto final de dicho proyecto es el diseño, la creación y la implementación de un chatbot para proporcionar ayuda a los alumnos de la Universidad Continental. |
| **Alcance preliminar del proyecto:** |
| El proyecto entregará un chatbot educativo en dos fases(Sprint), primero con habilidades básicas y luego con avanzadas, en un plazo de 4 semanas. Este enfoque permite trabajar rápidamente, recopilar feedback y mejorar el producto de manera efectiva. **Duración del Proyecto:** 4 semanas, divididas en dos sprints de 2 semanas cada uno.  **Entregables:**   * **Sprint 1:** Chatbot con habilidades básicas. * **Sprint 2:** Chatbot con habilidades avanzadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultados esperados del proyecto / Beneficios:** | |
| Un chatbot educativo puede transformar significativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes al proporcionar una serie de beneficios que abordan diversas necesidades académicas, de organización y acceso a recursos.  Principales Beneficios:   * Apoyo académico personalizado * Tutoría instantánea * Reforzamiento del aprendizaje * Organización del tiempo * Recordatorios y alertas * Gestión de tareas * Facilitación del acceso a recursos e información * Base de datos de recursos * Enlace con servicios académicos * Creación de un entorno de aprendizaje interactivo | |
| **Requisitos de alto nivel del proyecto:** | |
| **Requisito** | **Criterio de Éxito** |
| Primera entrega de chatbot con habilidades básicas. | El chatbot debe responder a preguntas sencillas con éxito. Ejemplo: Horario del alumno. |
| Segunda entrega de chatbot con habilidades avanzadas. | El chatbot debe responder a preguntas con cierto nivel de complejidad con éxito. Ejemplo: Realizar pruebas unitarias para detección de errores en programación. |
|  |  |
| **Hitos** | |
| **Primer Hito Progreso alcanzado en el primer sprint:**   * Definir los requisitos * Definir el flujo de conversación y el contenido inicial del chatbot * Diseñar la arquitectura básica del chatbot * Desplegar el chatbot en un entorno de prueba * Entrega del Chatbot con habilidades básicas * Asistencia académica de horarios * Explicación de conceptos básicos * Respuesta a preguntas frecuentes * Organización del Tiempo * Recordatorios de fechas de entrega de tareas y exámenes   **Segundo Hito Progreso alcanzado en el segundo sprint:**   * Ajustar y expandir la base de datos de conocimientos y recursos * Desarrollo de Funcionalidades Avanzadas * Asistencia Académica Avanzada * Explicación de conceptos avanzados * Resolución de problemas complejos paso a paso * Provisión de preguntas de práctica, pruebas y exámenes * Organización del Tiempo Mejorado * Recordatorios personalizados y notificaciones inteligentes * Asistencia en la creación de horarios de estudio detallados y personalizados * Acceso a Recursos y Soporte Personalizado * Acceso a recursos avanzados y materiales específicos según la materia y el nivel | |
| **Riesgos** | |
| * El chatbot puede enfrentar dificultades para entender y responder de manera precisa a preguntas complejas o ambiguas. * El chatbot puede no ofrecer respuestas personalizadas que se ajusten a las necesidades individuales de los usuarios. * Existe la posibilidad de que el chatbot proporcione información incorrecta o desactualizada. * Los usuarios pueden sentirse frustrados si el chatbot no comprende sus preguntas o si las respuestas no son pertinentes. * Existe la posibilidad de que el chatbot recopile y almacene información sensible sin los debidos protocolos de seguridad. * El desempeño del chatbot puede depender de la infraestructura tecnológica, lo que podría resultar en fallas si hay problemas técnicos. * Los usuarios pueden tener expectativas poco realistas sobre las capacidades del chatbot. * El mantenimiento y la actualización continuos del chatbot pueden resultar costosos y consumir mucho tiempo. * Los usuarios pueden resistirse al uso del chatbot y preferir la interacción humana. * La integración del chatbot con otros sistemas y plataformas puede ser compleja y propensa a errores. | |
| **Costo Preliminar Estimado / Presupuesto** | |
| 1. Primera fase: chatbot para responder preguntas básicas.   Costo estimado: $500 - $2,000 (dependiendo de la plataforma y funcionalidades básicas).   1. Segunda fase: Incorporación de IA para respuestas complejas.   Costo estimado: $2,000 - $10,000 (considerando desarrollo de un modelo de IA personalizado o servicios de terceros)  Estos son solo estimaciones preliminares por otro lado los costos reales pueden variar según los detalles específicos de tu proyecto. Si tienes más detalles sobre las funcionalidades o la plataforma que deseas utilizar, puedo ofrecerte una estimación más precisa. Se debe aclarar que estos costos también pueden variar dependiendo el sistema de base de datos que se vaya a implementar (Integraciones con CRM), servicios adicionales como el de mejora de rendimiento y consultoría y también se debe considerar su infraestructura como servidores en la nube o costos de API, etc. | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Interesados en el proyecto*** | | | | |
| ***Interesado*** | ***Cargo*** | ***Rol*** | ***Teléfono*** | ***Email*** |
| *Cueva Ramos, Patrick Javier* | *Scrum Master* | *Scrum Master* | *992911429* | *60559691@continental.edu.pe* |
| *Raurau Quispe, Juan Boris* | *Product Owner* | *Product Owner* | *953557447* | *70031598@continental.edu.pe* |
| *Villagarcia Mendoza, John Manuel* | *Desarrollador* | *Desarrollador* | *910664522* | *76368561@continental.edu.pe* |
| *Costillo Cusi, Edison William* | *Desarrollador* | *Desarrollador* | *980293522* | *73874194@continental.edu.pe* |
| *Cruz Mamani, Jerry Brandon* | *Desarrollador* | *Desarrollador* | *935984456* | *76449350@continental.edu.pe* |

|  |
| --- |
| **Supuestos** |
| * Necesidades de los estudiantes * Amplio rango de preguntas * Amplitud de perfiles de usuarios * Incompatibilidad con sistemas ya en uso * Problemas en la confidencialidad y protección * Falla de adaptación |
| **Restricciones** |
| * Cronograma de tiempo corto. * Falta de conocimientos específicos. * Falta de presupuesto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autorización de proyecto** | | | |
| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
|  | Patrocinador |  |  |
|  | Patrocinador |  |  |